

Пользовательское соглашение

г. Москва

«07» февраля 2023 г.

Настоящим Пользовательским соглашением регулируются правоотношения между Администрацией Сайта с доменным именем <https://aceplace.ru/> и Пользователем Сайта по использованию Сайта и размещенных на нем материалов.

Кроме настоящего Пользовательского соглашения отношения между Администрацией Сайта и Пользователем применительно к конкретным правоотношениям регулируются также иными документами (политика конфиденциальности).

Администрация Сайта просит внимательно ознакомиться с Пользовательским соглашением.

1. Основные понятия

1.1. **Администрация Сайта** – зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью «Эйс Плэйс», адрес места нахождения: 125212 г.Москва, ул. Адмирала Макарова, д. 15, комн. 31 (ОГРН 5187746009810, ИНН 7743286296, КПП 774301001).

1.2. **Сайт** - Сайт, размещенный в сети интернет под доменным именем <https://aceplace.ru/>, в котором предоставляется возможность Продавцу за плату рекламировать Товары/Услуги (Материалы), доступ к которым имеют Зарегистрированные пользователи.

1.3. **Исключительное право** – право использовать Сайт, размещенные на Сайте материалы по своему усмотрению любым не противоречащим закону способом (часть 1 статьи 1229 Гражданского кодекса Российской Федерации).

1.4. **Материалы** — любые размещенные на Сайте рекламируемые товары/услуги.

1.5. **Личный кабинет** - закрытый персональный раздел Зарегистрированного пользователя на Сайте, с помощью которого Зарегистрированный Пользователь имеет доступ к Материалам.

1.6. **Пользователь** - любое дееспособное физическое лицо, прошедшее процедуру Регистрации на Сайте или не прошедшее, и использующее Сайт в собственных интересах или выступающее от имени представляемого им юридического лица.

1.7. **Продавец** - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, самозанятый гражданин, вступающие с Пользователем в правоотношения в качестве продавца, исполнителя своих товаров/услуг.

1.8. **Пользовательское соглашение** – настоящий документ со всеми изменениями и дополнениями, расположенный в сети интернет по адресу: <https://aceplace.ru/>.

1.9. **Регистрация на Сайте** - совокупность действий Пользователя в соответствии с Пользовательским соглашением в целях формирования Личного кабинета.

1.10. **Персональные данные**— любая информация, относящаяся прямо или косвенно к Пользователю (субъекту персональных данных), добровольно указанная им при Регистрации на Сайте для получения/размещения рекламной информации о Товарах/Услугах (далее - Материалов). Данные хранятся в базе данных Администрации Сайта (с использованием сервисов и программ, обеспечивающих надежную защиту от несанкционированного доступа третьих лиц) и подлежат использованию исключительно в соответствии с настоящим документом, Политикой конфиденциальности и действующим законодательством РФ.

Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2. Общие положения

2.1. Использование Сайта и размещенных на нем Материалов регулируется действующим законодательством Российской Федерации и положениями настоящего Пользовательского соглашения.

2.2. Пользовательское соглашение является публичной офертой в соответствии с частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Пользователь присоединяется к

настоящему Пользовательскому соглашению с момента доступа к Сайту и его Материалам, и действует без ограничения срока.

2.3. Настоящее Пользовательское соглашение опубликовано на <https://aceplace.ru/>, вступает в силу с момента публикации на Сайте и действует в течение неопределённого срока или до публикации следующей редакции Пользовательского соглашения.

2.4. Пользование Сайтом возможно только в соответствии с условиями, которые установлены в Пользовательском соглашении, Публичной оферте и Политике конфиденциальности. Пользователь обязуется прекратить использование Сайта в случае несогласия с какими-либо условиями настоящего Пользовательского соглашения и других документов.

3. Права и обязанности Пользователя

3.1. Пользователь вправе:

- использовать Сайт для личных нужд любыми способами в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Пользовательским соглашением;
- размещать Материалы на Сайте с учетом ограничений, установленных законодательством Российской Федерации;
- самостоятельно изучать размещенные на Сайте Произведения и Материалы и использовать их для личных нужд;
- оставлять комментарии и сообщения на Сайте;
- направить вопрос Администрации Сайта на адрес электронной почты: llc.aceplace@yandex.ru Администрация оставляет за собой право не отвечать на вопросы Пользователей;
- предоставлять адрес своей электронной почты в подписных формах на Сайте, давая при этом согласие на получение писем рассылки Администрации Сайта.

3.2. Пользователь обязан:

- использовать Сайт таким образом, чтобы не нарушать российское законодательство и настоящее Пользовательское соглашение;
- соблюдать права и свободы третьих лиц;
- не предпринимать каких-либо действий, которые могут привести к непропорционально большой нагрузке на Сайт;
- соблюдать авторские права Администрации Сайта, а также третьих лиц, Произведения которых размещены на Сайте;
- предоставить при Регистрации на Сайте актуальную информацию, которая может быть запрошена от него регистрационными формами Сайта (регистрационные данные);
- не предоставлять доступ другим Пользователям к собственным Персональным данным Пользователя и/или Личному кабинету Пользователя, а также к приобретенным Материалам и/или Произведениям;
- нести полную ответственность за любые действия, совершенные Пользователем, а также за любые последствия, которые могло повлечь или повлекло подобное использование Пользователем личного кабинета. Администрация не несет никакой ответственности за совершаемые действия между Пользователем и Продавцами товаров/услуг;
- регистрируясь на сайте с целью получения Услуг на Сайте и оплачивая их, Пользователь подтверждает, что дает свое согласие на получение на указанный им адрес электронной почты информации от Администрации Сайта.

3.3. Пользователь несет в соответствии с законодательством Российской Федерации полную ответственность за собственные действия и бездействие при использовании Сайта.

3.4. Администрация Сайта имеет право:

- изменять условия настоящего Пользовательского соглашения;
- устанавливать в любое время любые ограничения в использовании Сайта по своему усмотрению;
- производить профилактические работы на Сайте с временным приостановлением работы Сайта без уведомления Пользователей;
- модерировать материалы, размещаемые Пользователями на Сайте, а также удалять любые материалы, комментарии, сообщения, нарушающие правила настоящего Пользовательского соглашения и действующего законодательства, без объяснения причин, а также

приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователя ко всем или к любому из разделов Сайта с предварительным уведомлением или без такового;

- предоставлять возможность Пользователям и Продавцам через Сайт осуществлять платные Услуги, продажу Товаров дистанционным способом, а также размещать информацию об Услугах/Товарах, акциях, скидках;

- в любое время изменять оформление Сайта, его содержание, Материалы, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение и другие объекты, используемые или хранящиеся на Сайте, любые серверные приложения в любое время с предварительным уведомлением или без такового;

- в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Пользовательского соглашения, содержащего условия пользования Сайтом, Администрация Сайта вправе временно прекратить доступ к использованию Материалов и функционалом Сайта до момента устранения нарушения, ограничить доступ к Личному кабинету, а также к приобретенным Услугам/Товарам, либо прекратить доступ к использованию функционала Сайта без предоставления времени на исправления нарушений, вплоть до удаления Личного кабинета Пользователя. При этом денежные средства, оплаченные за предоставленные те или иные Услуги, возврату не подлежат;

- осуществлять техническую поддержку Пользователя по вопросам и в следующем порядке: Техническая поддержка в форме электронной консультации предоставляется только по официальному запросу Пользователя, направленному Администрации Сайта по адресу: llc.aceplace@yandex.ru

Консультация специалиста может быть предоставлена по следующим вопросам: регистрация и проблемы при ее прохождении, функционирование Сайта и его сервисов. Не предоставляются консультации по вопросам настройки оборудования, программного обеспечения или Интернет-доступа Пользователя или иных третьих лиц, а также по другим вопросам, не имеющим отношения к работе Сайта и его сервисов.

3.5. Пользователю запрещается:

- предпринимать какие-либо действия, которые направлены на нарушение нормальной работы Сайта;

- подключать и использовать любое программное обеспечения, предназначенное для взлома или агрегации личных данных других Пользователей, включая логины, пароли и т. д., а также для проведения автоматической массовой рассылки любого содержания, использовать любые автоматические или автоматизированные средства для сбора информации, размещенной на Сайте;

- осуществлять действия, направленные на введение кого-либо в заблуждение путём присвоения себе чужого имени и намеренной публикации, отправки сообщений или другого способа использования присвоенного имени противозаконно, для умышленного нанесения убытков кому-либо или в любых корыстных целях;

- копировать программный код Сайта, попытки нарушить программный код Сайта, иные попытки нанести вред программному коду Сайта, попытки внедрять исполняемый код на стороне Пользователя, любые внедряемые объекты, использовать frame и iframe, каскадные таблицы стилей, предопределяющие, используемые на Сайте, а также html-код, нарушающий оригинальный дизайн страницы, или совершения иных противозаконных действий (рассылка спама, рассылка незаконных материалов и прочее). Администрация Сайта вправе отказать Пользователю в использовании Сайта, а также предпринять иные возможные меры;

- осуществлять сбор персональных данных других Пользователей с целью их последующей обработки, т.е. совершения действий (операций) с персональными данными, включая их сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение;

- регистрироваться в качестве Пользователя от имени или вместо другого лица, а также указывать выдуманные имя и фамилию, то есть создавать «фальшивый аккаунт»;

- воспроизводить, дублировать, копировать, продавать, загружать, публиковать, транслировать, передавать, предоставлять в общественное пользование, или другим образом использовать содержание Сайта, Произведений и Материалов, за исключением личных, некоммерческих

целей. Любое другое использование содержания Сайта возможно лишь с предварительного письменного согласия Администрации Сайта.

3.6. Администрация Сайта не гарантирует, что сервер, на котором размещен Сайт, свободен от ошибок и компьютерных вирусов. Администрация Сайта не несет какой-либо ответственности, если использование Сайта повлекло за собой утрату данных или порчу оборудования Пользователя.

3.7. Сайт содержит ссылки на другие интернет-сайты. Администрация Сайта не несет какой-либо ответственности за доступность Сайтов, содержащуюся на них информацию, а также любые негативные последствия, связанные с посещением и использованием Пользователем других Сайтов, ссылки на которые размещены на Сайте.

3.8. Взаиморасчеты между Продавцом и Пользователем производятся следующим образом:

3.8.1. если Продавец — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, взаиморасчеты производятся по схеме расчетов «Сплитование»: Пользователь оплачивает Товары/Услуги, сумма за вычетом стоимости услуг Сайта автоматически зачисляется на счет юридического лица или индивидуального предпринимателя;

3.8.2. если Продавец — физическое лицо, взаиморасчеты производятся по схеме расчетов «Безопасная сделка»: Пользователь оплачивает Товары/Услуги, сумма за вычетом стоимости услуг Сайта замораживается на транзитном счете до момента подтверждения Пользователем получения Товара/Услуги, денежные средства после этого автоматически зачисляются на счет физического лица (самозанятого гражданина).

4. Услуги Сайта

4.1. Администрация Сайта предоставляет Пользователям безвозмездную услугу по доступу к открытой информации, размещенной на Сайте и не требующей дополнительных уровней доступа.

5. Комментарии на Сайте

5.1. Пользователи имеют возможность оставлять на Сайте комментарии с помощью специальных форм, размещенных на Сайте. В комментариях и сообщениях Пользователя могут содержаться любые мнения и утверждения о фактах, за исключением тех, которые запрещены законодательством Российской Федерации.

5.2. Комментарии и сообщения публикуются на Сайте после одобрения их Администрацией Сайта.

5.3. Пользователь несет полную ответственность за содержание и форму сведений, распространяемых им в комментариях на Сайте. Пользователь гарантирует, что его комментарии и сообщения содержат соответствующие действительности сведения, соответствуют требованиям законодательства Российской Федерации и настоящего Пользовательского соглашения.

5.4. Администрация Сайта не несет ответственности за достоверность сведений, содержащихся в комментариях, равно как и последствия применения указанной информации другими Пользователями.

5.5. В случае если комментарий Пользователя является объектом авторского права или включает его, публикуя такой комментарий на Сайте, Пользователь разрешает Администрации Сайта использовать его любым способом, в том числе путем воспроизведения, распространения, перевода, публичного исполнения, публичного показа, сообщения в эфир и по кабелю, доведения до всеобщего сведения без ограничения по территории и сроку использования.

5.6. Запрещается оставлять на Сайте комментарии и сообщения, содержащие:

- клевету и оскорбление, не соответствующие действительности сведения;
- информацию непристойного характера;
- сведения о частной жизни, персональные данные третьих лиц, личную и семейную тайну без их предварительного согласия;
- государственную тайну, иные конфиденциальные сведения;

- ненормативную лексику, материалы порнографического характера или гипертекстовые ссылки на Интернет-Сайты, содержащие такие материалы;
- высказывания экстремистского характера;
- нарушают права и законные интересы третьих лиц, способствуют разжиганию социальной, религиозной, расовой, этнической или межнациональной розни, содержат элементы насилия, призывают к нарушению действующего законодательства РФ и т. п.;
- призывы к массовым беспорядкам, участию в массовых (публичных) мероприятиях, проводимых с нарушением установленного порядка, к насилию, совершению противоправных деяний, антиобщественных, аморальных поступков, а также совершению любых иных действий, противоречащих основам правопорядка и нравственности;
- рекламу, коммерческие предложения, ссылки на другие интернет-Сайты, агитационные материалы, кроме случаев, когда на размещение такой информации получено согласие Администрации Сайта;
- ссылки на Сайты и страницы в Интернете, содержание которых противоречит законодательству Российской Федерации;
- спам, флуд, троллинг, «письма счастья», схемы многоуровневого маркетинга, способы заработка в Интернет (в том числе с использованием e-mail), информацию, провоцирующую «цепную реакцию» в рассылке сообщений получателями и другую аналогичную информацию, а также навязчивую пропаганду любого рода;
- программные вирусы или иные компьютерные коды, программы, файлы, направленные на нарушение функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования, их частей, в том числе серверов и прочих компонентов сетевой инфраструктуры и программного обеспечения. Пересылка вредоносных программ запрещена в любом виде, в том числе в виде полного программного кода, либо его части, отдельных файлов любых форматов, а также ссылок на их размещение в сети.

5.7. Пользователю запрещается оставлять комментарии и сообщения, которые нарушают интеллектуальную собственность третьих лиц.

5.8. Администрация Сайта имеет право удалять опубликованные комментарии и сообщения по своему усмотрению без объяснения причин. Администрация Сайта удаляет любые комментарии, которые не соответствуют законодательству Российской Федерации и/или пунктам 5.6 – 5.7. настоящего Пользовательского соглашения.

6. Регистрация

6.1. Для получения доступа к Услугам Пользователь должен зарегистрироваться на Сайте в порядке, предусмотренном настоящим Пользовательским соглашением.

6.2. Пользователь проходит на Сайте процедуру Регистрации путем получения секретного кода в сообщении на мобильный телефон.

6.3. При Регистрации Пользователь обязан использовать зарегистрированный, принадлежащий пользователю номер мобильного телефона.

6.4. При Регистрации на Сайте Пользователь выражает свое согласие:

- с условиями Пользовательского соглашения;
- с Политикой конфиденциальности, а также дает согласие на обработку персональных данных, доступных Администрации Сайта.

6.5. Для каждого Пользователя, регистрирующегося на Сайте, создается уникальная учетная запись и Личный кабинет для доступа к Материалам, Услугам, Товарам.

6.6. Доступ Зарегистрированного пользователя к Материалам, Услугам, Товарам осуществляется после их оплаты.

6.7. Зарегистрированным пользователем осуществляется вход в Личный кабинет путем авторизации на странице <https://aceplace.ru/>

6.8. При невозможности совершения авторизации Зарегистрированный пользователь вправе обратиться к Администрации Сайта по электронной почте llc.aceplace@yandex.ru

6.9. Способы регистрации, авторизации, восстановления доступа к Личному кабинету могут быть изменены, отменены или дополнены Администрацией Сайта в одностороннем порядке.

6.10. Зарегистрированный пользователь обязуется незамедлительно информировать Администрацию Сайта о любом несанкционированном использовании его Личного кабинета третьими лицами.

7. Интеллектуальная собственность

7.1. Сайт, в том числе Сайт как программа ЭВМ, его название, логотип, элементы его дизайна, оформления и общий внешний вид Сайта являются интеллектуальной собственностью Администрации Сайта.

7.2. Любое использование названия Сайта, логотипа, элементов его дизайна запрещено.

7.3. Статьи, графические изображения и иные Произведения, разработанные и размещенные Администрацией на Сайте, принадлежат Администрации Сайта.

7.4. Использование размещенных на Сайте Произведений, воспроизведение и распространение их любыми способами, в том числе в интернете, публичный показ, доведение до всеобщего сведения, копирование (полное и частичное), перевод, переделка запрещено, за исключением случаев, когда Администрация Сайта дает прямое разрешение на такие действия.

7.5. За нарушение авторских и исключительных прав предусмотрена уголовная и гражданская ответственность. Любые нарушения преследуются Администрацией Сайта в судебном порядке.

8. Ответственность сторон

8.1. Ответственность Администрации Сайта:

8.1.1. Администрация Сайта не отвечает за то, что Зарегистрированные пользователи являются действительно теми людьми, за кого себя выдают, и не несет ответственности за возможный ущерб, причиненный другим Пользователям по этой причине.

8.1.2. Администрация Сайта ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за содержание опубликованных, отправленных Пользователем или полученных им от других Пользователей Материалов, Товаров, Услуг.

8.1.3. Никакая информация, Материалы, доступ к Услугам, предоставляемые Пользователям Администрацией на Сайте в соответствии с условиями настоящего Пользовательского соглашения, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Администрацией Сайта информации, Материалов, Услуг находится в исключительной компетенции Пользователя.

8.1.4. Сайт и его сервисы, включая все скрипты, приложения, содержание, Произведения и Материалы на Сайте поставляются как есть. Администрация Сайта отказывается от всяких гарантий того, что Сайт или его сервисы могут подходить или не подходить для конкретных целей использования. Администрация Сайта не может гарантировать и не обещает никаких специфических результатов от использования Сайта и (или) его сервисов. Это означает, что Администрация Сайта:

- не гарантирует отсутствие ошибок в работе Сайта и его сервисов;
- не несёт ответственность за его бесперебойную работу;
- не несёт ответственность за причинение любых убытков, которые возникли или могут возникнуть в связи с или при пользовании сервисами Сайта;
- не несёт ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Администрации Сайта.

8.1.5. Администрация Сайта не несет ответственности за достоверность, практическую применимость и ценность информации, содержащейся в Материалах на Сайте .

8.1.6. Администрация Сайта не несет ответственности за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации, содержащейся в Материалах на Сайте. Любые рекомендации, содержащиеся в Материалах, осуществляются Пользователем на свой риск.

8.1.7. Администрация Сайта не несёт ответственности за содержание, достоверность и точность регистрационных данных и материалов, опубликованных Пользователями.

8.2. Ответственность Пользователя.

8.2.1. Пользователь несет полную ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной им на Сайте информации и ее чистоту от претензий третьих лиц.

8.2.2. Используя Материалы Сайта, Пользователи соглашаются с тем, что они самостоятельно несут ответственность за принятие решений и последствия (финансовые, юридические и иные другие), которые следуют за принятыми решениями.

Пользователи также отказываются от предъявления претензий к Администрации Сайта при любых обстоятельствах за результаты и последствия, связанные с использованием Материалов полученных на Сайте или при оказании Услуг Администрацией Сайта.

8.3. Пользователь соглашается с тем, что возместит Администрации Сайта любые убытки, понесенные Администрацией Сайта в связи с использованием Пользователем функционала Сайта нарушением Пользователем настоящего Пользовательского соглашения и прав (в том числе интеллектуальных, информационных и т. д.) третьих лиц.

8.4. Пользователь признает и соглашается, что IP-адрес персонального ЭВМ Пользователя, а также другая доступная по HTTP протоколу информация фиксируется техническими средствами Администрации Сайта, и в случае совершения незаконных действий, в том числе действий, нарушающих интеллектуальные права третьих лиц, ответственным за указанные незаконные действия признается владелец персонального ЭВМ, определяемого техническими средствами Администрации Сайта.

9. Урегулирование споров, порядок рассмотрения претензий

9.1. Администрация Сайта прикладывает все усилия, чтобы не допустить на Сайте нарушений чьих-либо прав.

9.2. В случае если лицо считает, что Администрацией Сайта каким-либо образом нарушены его права, оно может обратиться к Администрации Сайта по электронной почте llc.aceplace@yandex.ru для урегулирования возникшего конфликта в досудебном порядке.

9.3. Претензию необходимо прислать в отсканированном виде с подписью лица, которое считает, что его права нарушены, или его представителя на электронную почту llc.aceplace@yandex.ru

9.4. В претензии должны быть указаны следующие сведения:

- какие права нарушены;
- информация о лице, которое считает, что его права нарушены;
- информация о представителе, если претензия подписана представителем (ФИО, копия доверенности; для руководителя юридического лица - копия приказа/протокола о назначении);
- в каких действиях Администрации Сайта выразилось нарушение прав;
- страница Сайта, на которой, по мнению заявителя, расположено произведение, права на которые, по мнению заявителя, нарушены (если претензия касается нарушения авторских прав);
- контактные данные для связи (телефон, адрес электронной почты, скайп-ник, если есть);
- дата и подпись заявителя или его представителя.

9.5. Претензии Пользователя, принимаются и рассматриваются Администрацией Сайта при условии указания актуальных и достоверных данных Пользователя (указанных при регистрации Личного кабинета или адреса электронного почтового ящика). В случае обнаружения несоответствия между наименованием конечного получателя (ФИО для возврата) и наименованием Пользователя, прошедшего Регистрацию на Сайте, Администрация оставляет за собой право отказать в возврате денежных средств.

10. Заключительные положения

10.1. Пользовательское соглашение вступает в силу с момента опубликования и действует до момента его отзыва Администрацией Сайта.

10.2. Администрация Сайта имеет право внести любые изменения и дополнения в условия Пользовательского соглашения или отозвать Пользовательское соглашение в любой момент по своему усмотрению.

10.3. Настоящее Пользовательское соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные данным документом, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.4. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Пользовательского соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений.