

Политика конфиденциальности

1. Что регулирует настоящая политика конфиденциальности

1.1. Настоящая политика конфиденциальности (далее - Политика) действует в отношении всей информации, включая персональные данные в понимании применимого законодательства (далее - «Персональная информация»), которую ООО «ЭйсПлэйс» (Администрация сайта) может получить о Вас в процессе использования Вами любых сервисов Сайта (далее вместе — «Сервисы»), информацию о которых Вы можете найти на сайте <https://aceplace.ru/business/configure> далее - «Сайт»), а также в ходе исполнения Администрацией сайта любых соглашений и договоров, заключенных с Вами в связи с использованием Вами Сервисов. Администрация сайта может также получать Персональную информацию от своих партнеров (далее — «Партнеры»), сайты, программы, продукты или сервисы которых Вы используете, из других источников с общедоступными персональными данными. В соответствующих случаях передача Персональной информации возможна только в случаях, установленных применимым законодательством, и осуществляется на основании специальных договоров между Администрацией сайта и каждым из Партнеров.

2. Кто обрабатывает информацию

2.1. Для обеспечения использования Вами Сайта и Сервисов Ваша Персональная информация собирается и используется Администрация сайта, в том числе включая общество с ограниченной ответственностью «Эйс Плэйс», юридическое лицо, созданное по законодательству Российской Федерации и зарегистрированное по адресу: 125212 г.Москва, ул. Адмирала Макарова, д. 15, комн. 31 (далее - «Администрация сайта»).

3. Какова цель данной Политики

3.1. Защита Вашей Персональной информации и Вашей конфиденциальности чрезвычайно важны для Администрации сайта. Поэтому при использовании Вами Сайта и Сервисов Администрация сайта защищает и обрабатывает Вашу Персональную информацию в строгом соответствии с применимым законодательством.

3.2. Следуя нашим обязанностям защищать Вашу Персональную информацию, в этой Политике мы хотели бы наиболее прозрачно проинформировать Вас о следующих моментах:

- зачем и как Администрация сайта собирает и использует («обрабатывает») Вашу Персональную информацию, когда Вы используете Сайт и/или Сервисы;
- какова роль и обязанности Администрации сайта как юридического лица, принимающего решение о том, зачем и как обрабатывать Вашу Персональную информацию;
- какие инструменты Вы можете использовать для сокращения объема собираемой Администрацией сайта Персональной информации о Вас;
- каковы Ваши права в рамках проводимой обработки Персональной информации.

4. Какую Персональную информацию о Вас собирает Администрация сайта

4.1. Персональная информация, собранная в процессе работы Сайта и/или предоставления Сервисов, а также в процессе использования сайтов, программ, продуктов или сервисов Партнеров, может различаться в зависимости от того, используете Вы для доступа к ним Вашу учетную запись или нет. В тех случаях, когда Вы осуществляете вход в свою учетную запись, Персональная информация, собранная о Вас Администрацией сайта во время использования Вами Сайта и Сервисов, может быть сопоставлена и связана с другой Персональной информацией, собранной Администрацией сайта в рамках использования Вами Вашей учетной записи (например, данные о Вашей личности, контактные данные, возраст и пол, если они были предоставлены Администрации сайта). Администрация сайта не проверяет предоставленную Вами Персональную информацию за исключением случаев, предусмотренных пользовательским соглашением или условиями использования отдельных Сервисов, и не может судить о ее достоверности, а также о том, обладаете ли вы достаточной правоспособностью для предоставления Вашей Персональной информации. Тем не менее

Администрация сайта исходит из того, что Вы предоставляете достоверную и достаточную Персональную информацию, а также своевременно обновляете ее.

4.2. Администрация сайта может собирать следующие категории Персональной информации о Вас во время использования Вами Сайта и Сервисов:

- Персональная информация, предоставленная Вами при регистрации (создании учетной записи), такая как Ваше имя, номер телефона, адрес и возраст;
- электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении, данные сети wi-fi);
- дата и время осуществления доступа к Сайту и/или Сервисам;
- информация о Вашей активности во время использования Сайта и/или Сервисов (например, история поисковых запросов, данные о покупках в Сервисах, данные о посещенных организациях, лайки и предпочтения, адреса электронной почты тех, с кем Вы ведете переписку, информация о взаимодействии с другими пользователями, а также файлы и контент, хранящиеся в системах Администрации сайта);
- информация о геолокации;
- иная информация о Вас, необходимая для обработки в соответствии с условиями, регулирующими использование конкретных Сайта или Сервисов Администрации сайта;
- информация о Вас, которую мы получаем от наших Партнеров в соответствии с условиями соглашений, заключенных между Вами и соответствующим Партнером, и соглашений, заключенных между Администрацией сайта и Партнером;
- данные Ваших платежных карт, иная платежная информация, предоставленная Вами, а также полученная от Партнеров или иных лиц, участвующих в проведении платежной операции с использованием Сайта или Сервисов и/или в связи с оказанием Администрацией сайта платных услуг.

4.3. Также Администрация сайта использует файлы cookie и веб-маяки (включая пиксельные теги) для сбора Персональной информации и связывания такой личной информации с Вашим устройством и веб-браузером (см. раздел 11 настоящей Политики).

4.4. Администрация сайта не собирает целенаправленно чувствительную персональную информацию (такую как расовое происхождение, политические взгляды, информация о здоровье и биометрические данные), за исключением случаев, предусмотренных пользовательскими соглашениями отдельных Сервисов. Тем не менее Вы можете самостоятельно предоставить их Администрации сайта, и в таком случае Администрация сайта будет обрабатывать их в рамках предоставления Вам Сервисов (например, если Вы задаете поисковые запросы, относящиеся к Вашему здоровью). При этом Вы должны принимать во внимание, что Администрация сайта не может запросить Ваше согласие на такую обработку, поскольку не осведомлена заранее о потенциально чувствительном характере Персональной информации, которую Вы можете предоставить.

4.5. Администрация сайта не собирает данные с целью составления «портрета» пользователя в той степени, при которой это может существенно повлиять на Ваши права и свободы в соответствии с применимым законодательством.

5. Какова правовая основа и цели обработки Вашей Персональной информации

5.1. Администрация сайта не вправе обрабатывать Вашу Персональную информацию без достаточных на то правовых оснований. Поэтому Администрация сайта обрабатывает Вашу Персональную информацию только в том случае, если:

- обработка необходима для выполнения договоров между Вами и Администрацией сайта, таких как Пользовательское соглашение и условия предоставления отдельных Сервисов Администрацией сайта, что также включает обеспечение работы Сайта и Сервисов (например, предоставление Вам результатов поиска по Вашим поисковым запросам);
- обработка необходима для соблюдения установленных законодательством обязательств;
- когда это предусмотрено применимым законодательством, обработка необходима для обеспечения законных интересов Администрации сайта в случае, если такая обработка не оказывает существенного влияния на Ваши интересы, Ваши фундаментальные права и

свободы. Обратите внимание, что при обработке Вашей персональной информации на указанном основании, Администрация сайта всегда будет стремиться поддерживать баланс между своими законными интересами и защитой Вашей конфиденциальности.

5.2. Администрация сайта обрабатывает Вашу Персональную информацию для обеспечения своих законных интересов, например, в следующих случаях:

- чтобы лучше понимать, как Вы взаимодействуете с нашим Сайтом и/или Сервисами;
- чтобы совершенствовать, менять, персонализировать или иным образом улучшать Сайт и Сервисы в интересах всех пользователей;
- чтобы предлагать Вам другие продукты и сервисы Администрации сайта или других компаний, которые, по нашему мнению, могут Вас заинтересовать (т.е. показывать Вам рекламу, учитывающую Ваши интересы);
- для конкретных целей либо в соответствии с требованием применимого законодательства мы можем запросить Ваше отдельное согласие на обработку Вашей Персональной информации. Настоящим мы информируем Вас, а Вы подтверждаете, что у Вас нет никаких обязательств по предоставлению нам какой-либо Персональной информации при использовании Вами Сайта или Услуг, и такое предоставление основано исключительно на Вашей свободной воле. Вместе с тем Вы осознаете, что без предоставления Персональной информации мы не сможем предоставить Вам возможность воспользоваться Сервисами, а использование Вами Сайта будет ограничено.

5.3. Администрация сайта всегда обрабатывает Вашу Персональную информацию в определенных целях и только ту Персональную информацию, которая имеет отношение к достижению таких целей. В частности, мы обрабатываем Вашу Персональную информацию для следующих целей:

- предоставление Вам доступа к Сайту и/или Сервисам (в т. ч. предоставление результатов поиска в ответ на Ваши поисковые запросы с учетом Ваших предпочтений, истории поиска и другой Персональной информации о Вас, доступной Администрации сайта);
- предоставление доступа к Вашей учетной записи, включая электронный почтовый ящик Администрации сайта и хранилище файлов, если Вы зарегистрированы в соответствующих Сервисах;
- осуществление связи с Вами для направления Вам уведомлений, запросов и информации, относящейся к работе Сайта и Сервисов, выполнения соглашений с Вами и обработки Ваших запросов и заявок;
- персонализация рекламы и предложений с учетом Ваших предпочтений, истории поиска и другой Персональной информации о Вас, доступной Администрации сайта;
- повышение удобства использования Сайта и Сервисов, в том числе для показа наиболее релевантных результатов поиска и предоставления более персонализированных Сайта и Сервисов, а также для улучшения других продуктов Администрации сайта;
- создание новых продуктов, утилит и предложений Администрацией сайта;
- защита Ваших прав и прав Администрации сайта;
- сбор, обработка и представление статистических данных, больших данных и других исследований;
- выявление угроз безопасности для Сайта и Сервисов, пользователей, Администрации сайта и/или третьих лиц, в том числе проверка Вашей благонадежности при заключении договоров с использованием Сайта и Сервисов;
- осуществления Вами оплаты товаров и услуг с использованием Сайта и Сервисов.

6. Как Администрация сайта защищает Вашу Персональную информацию

6.1. В большинстве случаев Персональная информация обрабатывается автоматически без доступа к ней кого-либо из сотрудников Администрации сайта. В случае, если такой доступ понадобится, то он может быть предоставлен только тем сотрудникам Администрации сайта, которые нуждаются в этом для выполнения своих задач. Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных все сотрудники должны соблюдать внутренние правила и процедуры в отношении обработки Персональной информации. Они также должны

следовать всем техническим и организационным мерам безопасности, действующим для защиты Вашей Персональной информации.

6.2. Администрация сайта также внедрила достаточные технические и организационные меры для защиты Персональной информации от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки. Данные меры безопасности были реализованы с учетом современного уровня техники, стоимости их реализации, рисков, связанных с обработкой и характером Персональной информации.

7. Кто еще имеет доступ к Вашей Персональной информации и кому она может быть передана

7.1. Администрация сайта может передавать Вашу Персональную информацию своим сотрудникам (в пределах, указанных в разделе 6 настоящей Политики).

Если иное не установлено условиями использования Сайта и/или Сервисов, предоставляемых Администрацией сайта, во всех случаях Персональная информация будет обрабатываться только для целей, изложенных в разделе 5 настоящей Политики.

7.2. Администрация сайта также может передавать Персональную информацию третьим лицам для достижения целей, указанных в разделе 5 настоящей Политики.

К таким третьим лицам могут относиться:

- Партнеры, такие как владельцы сайтов и приложений, рекламные сети и другие партнеры, предоставляющие Администрации сайта услуги, связанные с размещением и отображением рекламы на сайте, в программах, продуктах или сервисах, которые принадлежат таким партнерам или контролируются ими;

- рекламодатели или другие Партнеры, которые отображают для Вас рекламу на Сайте Администрации сайта и/или на Сервисах, а также такие Партнеры как поставщики информационных сервисов или консультанты;

- лица, предоставляющие информацию для выявления угроз безопасности для Сайта и Сервисов, пользователей, Администрации сайта и/или третьих лиц, в том числе при проверке Вашей благонадежности при заключении договоров с использованием Сайта и Сервисов;

- лица, участвующие в организации приема Ваших платежей и проведении платежных операций с использованием Сайта и Сервисов (международные платежные системы, поставщики платежных инструментов, банки и иные финансовые организации и т.д.).

7.3. Администрация сайта также может передавать Персональную информацию третьим лицам:

- третьим лицам, которым произведена уступка прав или обязанностей по договорам, связанным с предоставлением пользователям Сервисов, или которые осуществляют контроль иным образом над лицами, предоставляющими Сервисы, в результате их приобретения (посредством приобретения юридических лиц, объектов интеллектуальной собственности, имущества, имущественных прав и иным образом);

- любому национальному и/или международному регулирующему органу, правоохранительным органам, центральным или местным исполнительным органам власти, другим официальным или государственным органам или судам, в отношении которых Администрация сайта обязана предоставлять информацию в соответствии с применимым законодательством по соответствующему запросу;

- третьим лицам, в случае если Вы выразили согласие на передачу Вашей Персональной информации либо передача Персональной информации требуется для предоставления Вам соответствующего Сервиса или выполнения определенного соглашения или договора, заключенного с Вами;

- любому третьему лицу в целях обеспечения правовой защиты Администрации сайта или третьих лиц при нарушении Вами Пользовательского соглашения, настоящей Политики или условий, регулирующих использование отдельных Сервисов, либо в ситуации, когда существует угроза такого нарушения.

8. Где хранится и обрабатывается Ваша Персональная информация

8.1. Ваша Персональная информация будет храниться в Российской Федерации .

Администрация сайта осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

9. Как долго мы храним Вашу Персональную информацию

9.1. Администрация сайта будет хранить Вашу Персональную информацию столько времени, сколько это необходимо для достижения цели, для которой она была собрана, или для соблюдения требований законодательства и нормативных актов.

9.2. Если иное не требуется по закону или соглашению с Вами, электронные письма и документы, которые Вы храните в наших системах, будут храниться до тех пор, пока у Вас есть учетная запись, но они могут быть удалены Вами в любое время.

9.3. Если Вы хотите, чтобы какая-либо Ваша Персональная информация была удалена из баз данных, Вы можете самостоятельно удалить необходимую Персональную информацию через интерфейс Сайта и/или Сервисов (где это применимо).

10. Ваши права

10.1. Какими правами Вы обладаете

10.1.1. В случае если это предусмотрено применимым законодательством, Вы имеете право на доступ к Вашей Персональной информации, обрабатываемой Администрацией сайта в соответствии с настоящей Политикой.

10.1.2. Если Вы считаете, что какая-либо информация, которую Администрация сайта хранит о Вас, некорректная или неполная, Вы можете войти в свою учетную запись и исправить Вашу Персональную информацию самостоятельно.

Если это предусмотрено применимым законодательством, Вы имеете право:

- ознакомиться с информацией, которую Администрация сайта хранит о Вас, в том числе посредством Вашей учетной записи на странице: <https://aceplace.ru/business/configure> а также сохранить архив с Вашей Персональной информацией на своем устройстве;
- требовать удаления Вашей Персональной информации или ее части, а также отзывать согласие на обработку Вашей персональной информации;
- требовать ограничений на обработку Вашей Персональной информации;
- запросить копию Стандартных договорных условий, разрешающих передачу Вашей Персональной информации в Россию и указанных в разделе 8 настоящей Политики;
- возражать против обработки Вашей Персональной информации, если это предусмотрено применимым законодательством.

10.1.3. Администрация сайта будет выполнять указанные запросы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.1.4. В случаях, предусмотренных применимым законодательством, Вы можете также обладать другими правами, не указанными выше.

10.1.5. При использовании Вами Сервисов передача Персональной информации осуществляется с Вашего согласия, выражающего свободную волю и Ваш интерес, и не является обязанностью по закону.

10.2. Как Вы можете реализовать свои права

10.2.1. Для осуществления вышеуказанных прав, пожалуйста, войдите в свою учетную запись, а в случае отсутствия специальной функции в интерфейсе свяжитесь с Администрацией сайта .

10.2.2. Если Вы не удовлетворены тем, как Администрация сайта обрабатывает Вашу Персональную информацию, пожалуйста, сообщите нам, и мы рассмотрим Вашу претензию. Если Вы не удовлетворены ответом Администрации сайта, Вы имеете право подать жалобу в компетентный орган.

11. Как мы используем файлы cookie и другие подобные технологии на Сайте или при использовании Вами Сервисов

11.1. Файлы cookie — это небольшой фрагмент данных, который принимается и обрабатывается устройством, которое Вы используете для доступа к Сайту. Файлы cookie хранят и отправляют обратно на Сайт информацию, которая помогает Вашей работе с Сайтом и позволяет нам запоминать Ваши предпочтения по истечении времени, например, настройки браузера или узнавать Вашу учетную запись.

11.2. На Сайте используются следующие типы файлов cookie:

- строго необходимые файлы cookie / технические файлы cookie: эти файлы cookie необходимы для работы Сайта и предоставления Вам Сервисов; кроме всего прочего, они позволяют Администрации сайта идентифицировать Ваше аппаратное и программное обеспечение, включая тип Вашего браузера;
- статистические/аналитические файлы cookie: эти файлы cookie позволяют распознавать пользователей, подсчитывать их количество и собирать информацию, такую как произведенные Вами операции на Сайте и в Сервисах, включая информацию о посещенных Вами веб-страницах и контенте, который Вы получаете;
- технические файлы cookie: эти файлы cookie собирают информацию о том, как пользователи взаимодействуют с Сайтом и/или Сервисами, что позволяет выявлять ошибки и тестировать новые функции для повышения производительности Сайта и Сервисов;
- функциональные файлы cookie: эти файлы cookie позволяют предоставлять определенные функции, чтобы облегчить использование Вами Сайта, например, сохраняя Ваши предпочтения (такие как язык и местоположение);
- (сторонние) файлы отслеживания/рекламные файлы cookie: эти файлы cookie собирают информацию о пользователях, источниках трафика, посещенных страницах и рекламе, отображенной для Вас, а также той, по которой Вы перешли на рекламируемую страницу. Они позволяют отображать рекламу, которая может Вас заинтересовать, на основе анализа Персональной информации, собранной о Вас. Они также используются в статистических и исследовательских целях.

11.3. Администрация сайта использует информацию, содержащуюся в файлах cookie только в указанных выше целях, после чего собранные данные будут храниться на Вашем устройстве в течение периода, который может зависеть от соответствующего типа файлов cookie, но не превышая срока, необходимого для достижения их цели, после чего они будут автоматически удалены из Вашей системы.

11.4. Персональная информация, собранная с помощью файлов cookie, размещенных на Вашем устройстве, может быть передана и доступна Администрации сайта и/или третьим лицам, указанным в разделе 7 настоящей Политики. Использование Персональной информации вне Сайта в рекламных целях, если таковые имеются, может быть предметом отдельных пользовательских соглашений, доступных на веб-сайтах третьих лиц. Администрация сайта и/или третьи лица могут также предоставить Вам возможность отказаться от персонализации рекламы, которая может быть предметом регулирования законодательства и правил, применимых к таким продуктам и предложениям.

11.5. При первом посещении Сайта может быть запрошено Ваше согласие на использование файлов cookie. Если после того, как Вы одобрили использование файлов cookie, Вы захотите изменить свое решение, Вы сможете сделать это, удалив файлы cookie, хранящиеся в Вашем браузере. После этого может быть снова отображено всплывающее окно, запрашивающее Ваше согласие, и Вы сможете сделать иной выбор. Если Вы отказываетесь от использования файлов cookie, это может привести к тому, что некоторые функции Сайта будут Вам недоступны, и повлияет на возможность использования Вами Сайта.

11.6. Администрация сайта также может использовать веб-маяки (пиксельные теги) для доступа к файлам cookie, ранее размещенным на Вашем устройстве, для следующих целей:

- определение Ваших действий на Сайте и в процессе использования Сервисов путем доступа и использования файлов cookie, хранящихся на Вашем устройстве;

- сбор статистической информации, связанной с работой Сайта, Сервисов или продуктов, утилит и предложений Администрации сайта.

12. Обновление настоящей Политики

12.1. В настоящую Политику могут быть внесены изменения. Администрация сайта имеет право вносить изменения по своему усмотрению, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях, когда соответствующие изменения связаны с изменениями в применимом законодательстве, а также когда соответствующие изменения связаны с изменениями в работе Сайта и Сервисов.

12.2. Администрация сайта обязуется не вносить существенных изменений, не налагать дополнительных обременений или ограничений Ваших прав, установленных настоящей Политикой без Вашего уведомления. Вы будете уведомлены о таких изменениях. Соответствующие уведомления могут быть отображены на Сайте или в Сервисах (например, через всплывающее окно или баннер) до того, как такие изменения вступят в силу, или могут быть отправлены Вам по другим каналам связи (например, по электронной почте, если Вы предоставили нам Ваши контактные данные).

13. Вопросы и предложения

13.1. Администрация сайта приветствует Ваши вопросы и предложения, касающиеся исполнения или изменения настоящей Политики. Пожалуйста, воспользуйтесь нашей формой обратной связи, размещенной по адресу <https://aceplace.ru/messages/support> Вы также можете воспользоваться этим адресом для направления запросов о реализации Ваших прав или жалоб относительно некорректности Вашей Персональной информации или незаконности ее обработки.